AVVISO PUBBLICO PER L'APERTURA DELLE ISCRIZIONI
AL CORSO DI QUALIFICA PROFESSIONALE
"Operatore/operatrice per la lavorazione e la commercializzazione dei prodotti della panificazione/pasticceria"
Figura professionale RRFP - Codice 34

Intervento finanziato nell'ambito dell'
AVVISO QUALIFICHE 2024 PR Puglia FESR-FSE+ 2021-2027
Priorità: 6. Istruzione e Formazione
Obiettivo specifico: ESO4.6
Azione 6.3 Interventi per garantire l'accesso universale all'istruzione

Art. 1
DESCRIZIONE DELLA FIGURA PROFESSIONALE

L'**Operatore/operatrice per la lavorazione e la commercializzazione dei prodotti della panificazione/pasticceria"** si occupa:

- dell'intero processo di produzione (dal reperimento materie prime al prodotto confezionato), applicando le tecniche più appropriate per la preparazione di paste di base, dolci elaborati, prodotti panari e prodotti sostitutivi del pane;

- si occupa direttamente del servizio di vendita al Cliente collaborando alla gestione della merce, all'allestimento del banco vendita e/o della vetrina per la promozione e la diffusione dei prodotti.

Art. 2
ORGANIZZAZIONE ATTIVITÀ FORMATIVA

Il percorso formativo ha una durata complessiva di 900 ore, da realizzarsi indicativamente nell'arco di 12 mesi. Le attività formative comprendono formazione teorico-pratica, laboratorio, eventuali visite/attività sul campo e stage.

Durata complessiva	900 ore
Formazione aula/pratica/laboratorio	630 ore
Stage	270 ore
Sede di svolgimento	Fondazione ENAC PUGLIA Ente Canossiano di Formazione e Lavoro C. Figliolia ETS - XXV Aprile, 74 - Foggia (Foggia)
Numero destinatari	18 partecipanti

ARTICOLAZIONE DIDATTICA

N.	Denominazione U.F.	Durata
1	Stoccaggio delle merci e conservazione delle materie prime	60
2	Gestione degli ordini e dei fornitori	70
3	Cura degli ambienti, delle attrezzature e degli utensili	60
4	La professione del pasticciere/gelataio	110
5	Strategie di marketing e tecniche di vendita del prodotto al cliente	40
6	L'arte del gelato: la produzione e la conservazione	70
7	Preparazione di prodotti panari, dolciari e da forno	150
8	Il digitale e i social media	30
9	Sicurezza sul lavoro e cittadinanza attiva	40
10	Stage presso aziende partner	270
	Totale	**900**

Art. 3
REQUISITI PER LA PARTECIPAZIONE

Possono presentare domanda di partecipazione i destinatari che, alla data di presentazione della domanda, possiedono tutti i requisiti previsti dall'Avviso "Qualifiche 2024" e dallo standard formativo della figura professionale di riferimento:

- età inferiore ai 35 anni;
- aver assolto il diritto-dovere all'istruzione e alla formazione o esserne prosciolti;
- essere disoccupati, inoccupati o inattivi;
- essere residenti o domiciliati in un Comune della Regione Puglia;
- essere in possesso del titolo di studio minimo richiesto dallo standard formativo della figura professionale;
- per i cittadini non comunitari, essere in possesso di regolare permesso di soggiorno in corso di validità.

I destinatari non possono partecipare contemporaneamente a più percorsi formativi finanziati nell'ambito dell'Avviso e non possono fruire di altre agevolazioni finanziarie sulla medesima tipologia di servizio.

Art. 4
MODALITÀ DI SELEZIONE

Qualora il numero delle domande d'iscrizione pervenute fosse superiore a n. 18, l'ENAC PUGLIA ETS, accertato il possesso dei requisiti di accesso secondo le indicazioni dell'Avviso Pubblico, svolgerà le selezioni di ammissione così strutturate:

- test psico-attitudinale con finalità di profilatura delle competenze e senza sbarramento;
- colloquio motivazionale.

La procedura, i criteri, i termini e le modalità delle selezioni saranno disciplinate da specifico Regolamento.

Art. 5
CERTIFICAZIONI E BENEFITS

Al termine del percorso, previo raggiungimento dei requisiti di frequenza e superamento delle prove previste, sarà rilasciata la Qualifica professionale riferita alla figura RRFP codice 34. Il percorso comprende inoltre le attività extra-curriculari obbligatorie previste dall'Avviso, tra cui Sportello Orientamento e Laboratorio di Start-Up aziendale.

Verranno inoltre rilasciate le seguenti ulteriori certificazioni:

- Certificazione HACCP
- Certificazioni informatiche AICA
- Certificazioni di Sicurezza sul Lavoro ai sensi del Dlgs 81/08 e s.m.e.i: Rischio Basso

Ai partecipanti degli interventi, disoccupati privi di qualsiasi trattamento sostitutivo della retribuzione, o in cerca di prima occupazione, dovrà essere corrisposta un'indennità di frequenza per la partecipazione alle ore di attività.

L'indennità di frequenza, per un importo lordo pari ad € 5/ora, sarà commisurata all'effettiva partecipazione alle attività, in ragione delle presenze orarie rilevate dal registro di presenza, per ciascun partecipante. Tale indennità, non spetterà, comunque, nei casi di: malattia, infortunio e assenza.

Art. 6
INFORMAZIONI E ISCRIZIONE

La procedura d'iscrizione prevede la compilazione del modello d'iscrizione anche scaricabile dal Sito internet www.enacpuglia.org ;
Il modello d'iscrizione alle selezioni, compilato in tutte le sue parti, **dovrà essere firmato in originale, dal candidato e consegnato con allegati:**

- copia di un documento di identità in corso di validità;
- copia del codice fiscale/tessera sanitaria;
- documentazione utile a comprovare il titolo di studio richiesto;
- per i cittadini non comunitari, copia del permesso di soggiorno in corso di validità;
- status occupazionale attestante la condizione di: disoccupato, inoccupato o inattivo
- eventuale ulteriore documentazione richiesta dall'Ente ai fini della verifica dei requisiti.

La domanda potrà essere presentata in una delle seguenti modalità:

- **a mano**, presso la sede di ENAC PUGLIA ETS, Via XXV Aprile, 74 Foggia (con esclusione di tutti i sabati e festivi);
- **con raccomandata A/R** indirizzata a ENAC PUGLIA ETS Via XXV Aprile, 74 – 71121 Foggia
- **per EMAIL (PEC)** a info@pec.enacpuglia.org solo se inviata da indirizzo MAIL-PEC intestata al candidato. Non sarà valida l'iscrizione inviata da indirizzo MAIL NON PEC e/o l'iscrizione inviata da indirizzo MAIL PEC intestata ad un soggetto diverso dall'allievo candidato.

Tutte le informazioni relative alla selezione e all'avvio del corso saranno pubblicate e divulgate solo tramite il sito www.enacpuglia.org – **sezione Albo pretorio**.

È possibile ricevere maggiori informazioni sul corso presso la segreteria dell'ENAC PUGLIA, scrivendo a info@enacpuglia.org o telefonando al numero 0881-723085 dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 15.00 alle 18.00 dal Lunedì al Venerdì.

Art. 7
TERMINE ISCRIZIONE E AVVIO CORSO

Termine per la presentazione delle domande: ~~30 / 09 / 2026 (prima scadenza)~~
Seconda scadenza: ~~30 / 10 / 2026 (scadenza modifica il 30/09/2026)~~
Terza scadenza: 27/ 11 / 2026 (scadenza modifica il 30/10/2026)
Le domande pervenute oltre il termine indicato non saranno prese in considerazione, salvo eventuale riapertura o proroga dei termini formalmente comunicata dall'Ente.
Data prevista di avvio del corso: in corso di definizione
L'avvio delle attività resta subordinato agli adempimenti previsti dalla Regione Puglia e al rispetto del numero minimo di partecipanti previsto dall'Avviso Qualifiche 2024.
.

Art. 8
PARITÀ DI TRATTAMENTO, ACCESSIBILITÀ E PRIVACY

La procedura di selezione è improntata a criteri di trasparenza e non discriminazione, garantisce pari opportunità, parità di genere e accessibilità alle persone con disabilità, nel rispetto dei principi della Carta dei diritti fondamentali dell'Unione europea. I dati personali saranno trattati esclusivamente per finalità connesse alla presente procedura e alla gestione del percorso formativo, nel rispetto del Regolamento (UE) 2016/679 e della normativa nazionale vigente.

La presidente di
ENAC PUGLIA ETS
Sr. Franca Manfreda

Il Direttore generale di
ENAC PUGLIA ETS
Dott. Dario Palma

Foggia, 30.10.2026

DOMANDA DI ISCRIZIONE AL CORSO GRATUITO
"Operatore/operatrice per la lavorazione e la commercializzazione dei prodotti della panificazione/pasticceria"
Figura professionale RRFP - Codice 34

Prot_____del_____

All'ENAC Puglia ETS

Il/la sottoscritto/a _____
nato/a a _____(Prov.)_____il_____,
residente a _____(Prov.)_____
in Via _____N. _____
tel.Ab._____Cell. _____
E-Mail _____

Codice Fiscale | | | | | | | | | | | | | | | | |

CHIEDE

di essere ammesso/a alla frequenza del Corso **"Operatore/operatrice per la lavorazione e la commercializzazione dei prodotti della panificazione/pasticceria" che risponde all'Avviso Pubblico "QUALIFICHE 2024 PR Puglia FESR-FSE+ 2021-2027- Priorità: 6. Istruzione e Formazione- Obiettivo specifico: ESO4.6 Azione 6.3 Interventi per garantire l'accesso universale all'istruzione.**
A tal fine, consapevole delle conseguenze in cui può incorrere in caso di false attestazioni o dichiarazioni mendaci (art.48-76 – D.P.R. 28/12/2000, n°445,) sotto la propria responsabilità dichiara il possesso, alla data di pubblicazione del Bando, dei seguenti Requisiti di Ammissibilità

DICHIARA

☐ di avere età inferiore ai 35 anni;
☐ di aver assolto il diritto-dovere all'istruzione e alla formazione o esserne prosciolto/a;
☐ di essere disoccupato/a, inoccupato/a o inattivo/a;
☐ di essere residente o domiciliato/a in un Comune della Regione Puglia;
☐ di essere in possesso del titolo di studio richiesto dallo standard formativo;
☐ se cittadino/a non comunitario/a, di essere in possesso di regolare permesso di soggiorno in corso di validità;
☐ di non partecipare contemporaneamente ad altro percorso formativo incompatibile ai sensi dell'Avviso Qualifiche 2024.

Titolo di studio posseduto: _____
Conseguito presso: _____anno _____

_____, _____ Il candidato/a_____
(luogo) *(data)*

Consenso ai sensi dell'art. 23 del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n.196 in materia di PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI e dell'art. 13 GDPR (Regolamento UE 2016/679) Compilando il modulo si intende dare il consenso al trattamento dei dati in ottemperanza al D.L. n.196 del 30/06/2003
Informativa ai sensi dell'art. 13 D.L. n.196 del 30/06/2003 in materia di "Tutela dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR (Regolamento UE 2016/679)
I dati richiesti verranno utilizzati da ENAC PUGLIA ETS, nel pieno rispetto di quanto previsto dal D.L. n.196 del 30/06/20 in materia di "Tutela dei dati personali" e dal GDPR (Regolamento UE 2016/679), per gli adempimenti connessi all'attività dell'Ente (consultazione, utilizzo, analisi, valutazione ed elaborazione puntuale e statistica) a mezzo archivio e database interni e per gli adempimenti connessi con l'attività di controllo della pubblica amministrazione referente.

_____, _____ Il candidato/a_____
(luogo) *(data)*

Allegati obbligatori: documento di identità; codice fiscale/tessera sanitaria; documentazione relativa al titolo di studio; permesso di soggiorno se dovuto; status occupazionale, eventuale ulteriore documentazione richiesta dall'Ente.