

**AVVISO PUBBLICO PER L'APERTURA DELLE ISCRIZIONI
AL CORSO DI QUALIFICA PROFESSIONALE
“Operatore/operatrice per la lavorazione e la commercializzazione dei
prodotti della panificazione/pasticceria”
Figura professionale RRFP - Codice 34**

Intervento finanziato nell'ambito dell'
AVVISO QUALIFICHE 2024 PR Puglia FESR-FSE+ 2021-2027
Priorità: 6. Istruzione e Formazione
Obiettivo specifico: ESO4.6
Azione 6.3 Interventi per garantire l'accesso universale all'istruzione

Art. 1

DESCRIZIONE DELLA FIGURA PROFESSIONALE

L' **Operatore/operatrice per la lavorazione e la commercializzazione dei prodotti della panificazione/pasticceria** si occupa:

- dell'intero processo di produzione (dal reperimento materie prime al prodotto confezionato), applicando le tecniche più appropriate per la preparazione di paste di base, dolci elaborati, prodotti panari e prodotti sostitutivi del pane;
- si occupa direttamente del servizio di vendita al Cliente collaborando alla gestione della merce, all'allestimento del banco vendita e/o della vetrina per la promozione e la diffusione dei prodotti.

Art. 2

ORGANIZZAZIONE ATTIVITÀ FORMATIVA

Il percorso formativo ha una durata complessiva di 900 ore, da realizzarsi indicativamente nell'arco di 12 mesi. Le attività formative comprendono formazione teorico-pratica, laboratorio, eventuali visite/attività sul campo e stage.

Durata complessiva	900 ore
Formazione aula/pratica/laboratorio	630 ore
Stage	270 ore
Sede di svolgimento	Fondazione ENAC PUGLIA Ente Canossiano di Formazione e Lavoro C. Figliolia ETS - XXV Aprile, 74 - Foggia (Foggia)
Numero destinatari	18 partecipanti

ARTICOLAZIONE DIDATTICA

N.	Denominazione U.F.	Durata
1	Stoccaggio delle merci e conservazione delle materie prime	60
2	Gestione degli ordini e dei fornitori	70
3	Cura degli ambienti, delle attrezzature e degli utensili	60
4	La professione del pasticciere/gelataio	110
5	Strategie di marketing e tecniche di vendita del prodotto al cliente	40
6	L'arte del gelato: la produzione e la conservazione	70
7	Preparazione di prodotti panari, dolciari e da forno	150
8	Il digitale e i social media	30
9	Sicurezza sul lavoro e cittadinanza attiva	40
10	Stage presso aziende partner	270
	Totale	900

Art. 3**REQUISITI PER LA PARTECIPAZIONE**

Possono presentare domanda di partecipazione i destinatari che, alla data di presentazione della domanda, possiedono tutti i requisiti previsti dall'Avviso "Qualifiche 2024" e dallo standard formativo della figura professionale di riferimento:

- età inferiore ai 35 anni;
- aver assolto il diritto-dovere all'istruzione e alla formazione o esserne prosciolti;
- essere disoccupati, inoccupati o inattivi;
- essere residenti o domiciliati in un Comune della Regione Puglia;
- essere in possesso del titolo di studio minimo richiesto dallo standard formativo della figura professionale;
- per i cittadini non comunitari, essere in possesso di regolare permesso di soggiorno in corso di validità.

I destinatari non possono partecipare contemporaneamente a più percorsi formativi finanziati nell'ambito dell'Avviso e non possono fruire di altre agevolazioni finanziarie sulla medesima tipologia di servizio.

Art. 4**MODALITÀ DI SELEZIONE**

Qualora il numero delle domande d'iscrizione pervenute fosse superiore a n. 18, l'ENAC PUGLIA ETS, accertato il possesso dei requisiti di accesso secondo le indicazioni dell'Avviso Pubblico, svolgerà le selezioni di ammissione così strutturate:

- test psico-attitudinale con finalità di profilatura delle competenze e senza sbarramento;
- colloquio motivazionale.

La procedura, i criteri, i termini e le modalità delle selezioni saranno disciplinate da specifico Regolamento.

Art. 5**CERTIFICAZIONI E BENEFITS**

Al termine del percorso, previo raggiungimento dei requisiti di frequenza e superamento delle prove previste, sarà rilasciata la Qualifica professionale riferita alla figura RRF code 34. Il percorso comprende inoltre le attività extra-curricolari obbligatorie previste dall'Avviso, tra cui Sportello Orientamento e Laboratorio di Start-Up aziendale.

Verranno inoltre rilasciate le seguenti ulteriori certificazioni:

- Certificazione HACCP
- Certificazioni informatiche AICA
- Certificazioni di Sicurezza sul Lavoro ai sensi del Dlgs 81/08 e s.m.e.i: Rischio Basso

Ai partecipanti degli interventi, disoccupati privi di qualsiasi trattamento sostitutivo della retribuzione, o in cerca di prima occupazione, dovrà essere corrisposta un'indennità di frequenza per la partecipazione alle ore di attività. L'indennità di frequenza, per un importo lordo pari ad € 5/ora, sarà commisurata all'effettiva partecipazione alle

attività, in ragione delle presenze orarie rilevate dal registro di presenza, per ciascun partecipante. Tale indennità, non spetterà, comunque, nei casi di: malattia, infortunio e assenza.

Art. 6 INFORMAZIONI E ISCRIZIONE

La procedura d'iscrizione prevede la compilazione del modello d'iscrizione anche scaricabile dal Sito internet www.enacpuglia.org ;

Il modello d'iscrizione alle selezioni, compilato in tutte le sue parti, **dovrà essere firmato in originale, dal candidato e consegnato con allegati:**

- copia di un documento di identità in corso di validità;
- copia del codice fiscale/tessera sanitaria;
- documentazione utile a comprovare il titolo di studio richiesto;
- per i cittadini non comunitari, copia del permesso di soggiorno in corso di validità;
- status occupazionale attestante la condizione di: disoccupato, inoccupato o inattivo
- eventuale ulteriore documentazione richiesta dall'Ente ai fini della verifica dei requisiti.

La domanda potrà essere presentata in una delle seguenti modalità:

- **a mano**, presso la sede di ENAC PUGLIA ETS, Via XXV Aprile, 74 Foggia (con esclusione di tutti i sabati e festivi);
- **con raccomandata A/R** indirizzata a ENAC PUGLIA ETS Via XXV Aprile, 74 – 71121 Foggia
- **per EMAIL (PEC)** a info@pec.enacpuglia.org solo se inviata da indirizzo MAIL-PEC intestata al candidato. Non sarà valida l'iscrizione inviata da indirizzo MAIL NON PEC e/o l'iscrizione inviata da indirizzo MAIL PEC intestata ad un soggetto diverso dall'allievo candidato.

Tutte le informazioni relative alla selezione e all'avvio del corso saranno pubblicate e divulgate solo tramite il sito www.enacpuglia.org – **sezione Albo pretorio**.

È possibile ricevere maggiori informazioni sul corso presso la segreteria dell'ENAC PUGLIA, scrivendo a info@enacpuglia.org o telefonando al numero 0881-723085 dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 15.00 alle 18.00 dal Lunedì al Venerdì.

Art. 7 TERMINE ISCRIZIONE E AVVIO CORSO

Termine ultimo per la presentazione delle domande: 30 / 09 / 2026 (prima scadenza)

Le domande pervenute oltre il termine indicato non saranno prese in considerazione, salvo eventuale riapertura o proroga dei termini formalmente comunicata dall'Ente.

Data prevista di avvio del corso: in corso di definizione

L'avvio delle attività resta subordinato agli adempimenti previsti dalla Regione Puglia e al rispetto del numero minimo di partecipanti previsto dall'Avviso Qualifiche 2024.

Art. 8 PARITÀ DI TRATTAMENTO, ACCESSIBILITÀ E PRIVACY

La procedura di selezione è improntata a criteri di trasparenza e non discriminazione, garantisce pari opportunità, parità di genere e accessibilità alle persone con disabilità, nel rispetto dei principi della Carta dei diritti fondamentali dell'Unione europea. I dati personali saranno trattati esclusivamente per finalità connesse alla presente procedura e alla gestione del percorso formativo, nel rispetto del Regolamento (UE) 2016/679 e della normativa nazionale vigente.

**La presidente di
ENAC PUGLIA ETS
Sr. Franca Manfreda**

**Il Direttore generale di
ENAC PUGLIA ETS
Dott. Dario Palma**

Foggia, 01.09.2026

DOMANDA DI ISCRIZIONE AL CORSO GRATUITO
“Operatore/operatrice per la lavorazione e la commercializzazione dei
prodotti della panificazione/pasticceria”
Figura professionale RRFP - Codice 34

Prot _____ del _____

All'ENAC Puglia ETS

Il/la sottoscritto/a _____
nato/a a _____ (Prov.) _____ il _____,
residente a _____ (Prov.) _____
in Via _____ N. _____
tel.Ab. _____ Cell. _____
E-Mail _____

Codice Fiscale

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

CHIEDE

di essere ammesso/a alla frequenza del Corso **“Operatore/operatrice per la lavorazione e la commercializzazione dei prodotti della panificazione/pasticceria”** che risponde all'Avviso Pubblico **“QUALIFICHE 2024 PR Puglia FESR-FSE+ 2021-2027- Priorità: 6. Istruzione e Formazione- Obiettivo specifico: ESO4.6 Azione 6.3 Interventi per garantire l'accesso universale all'istruzione.**

A tal fine, consapevole delle conseguenze in cui può incorrere in caso di false attestazioni o dichiarazioni mendaci (art.48-76 – D.P.R. 28/12/2000, n°445,) sotto la propria responsabilità dichiara il possesso, alla data di pubblicazione del Bando, dei seguenti Requisiti di Ammissibilità

DICHIARA

- ☐ di avere età inferiore ai 35 anni;
- ☐ di aver assolto il diritto-dovere all'istruzione e alla formazione o esserne prosciolto/a;
- ☐ di essere disoccupato/a, inoccupato/a o inattivo/a;
- ☐ di essere residente o domiciliato/a in un Comune della Regione Puglia;
- ☐ di essere in possesso del titolo di studio richiesto dallo standard formativo;
- ☐ se cittadino/a non comunitario/a, di essere in possesso di regolare permesso di soggiorno in corso di validità;
- ☐ di non partecipare contemporaneamente ad altro percorso formativo incompatibile ai sensi dell'Avviso Qualifiche 2024.

Titolo di studio posseduto: _____

Conseguito presso: _____ anno _____

_____, _____
(luogo) (data)

Il candidato/a _____

Consenso ai sensi dell'art. 23 del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n.196 in materia di PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI e dell'art. 13 GDPR (Regolamento UE 2016/679) Compilando il modulo si intende dare il consenso al trattamento dei dati in ottemperanza al D.L. n.196 del 30/06/2003 **Informativa ai sensi dell'art. 13 D.L. n.196 del 30/06/2003 in materia di “Tutela dei dati personali” e dell'art. 13 GDPR (Regolamento UE 2016/679)** I dati richiesti verranno utilizzati da ENAC PUGLIA ETS, nel pieno rispetto di quanto previsto dal D.L. n.196 del 30/06/2003 in materia di “Tutela dei dati personali” e dal GDPR (Regolamento UE 2016/679), per gli adempimenti connessi all'attività dell'Ente (consultazione, utilizzo, analisi, valutazione ed elaborazione puntuale e statistica) a mezzo archivio e database interni e per gli adempimenti connessi con l'attività di controllo della pubblica amministrazione referente.

_____, _____
(luogo) (data)

Il candidato/a _____

Allegati obbligatori: documento di identità; codice fiscale/tessera sanitaria; documentazione relativa al titolo di studio; permesso di soggiorno se dovuto; status occupazionale, eventuale ulteriore documentazione richiesta dall'Ente.