

Formazione professionale – Servizi per il lavoro

Sede legale e operativa Via XXV Aprile, 74 – 71121 Foggia * Tel. Fax. 0881.723085* E-mail: info@enacpuglia.org

Centro Aperto Polivalente – Talità Kum

Sede operativa: Via Gioberti,24 – 71122 Foggia *Tel.Fax. 0881.723085* E-mail: info@enacpuglia.org



“TALITA’ KUM”
CENTRO APERTO POLIVALENTE PER MINORI
(in età compresa tra i 6 e i 24 anni)

CARTA DEI SERVIZI

Via V. Gioberti, 24 – Foggia

Riferimento Art. 104
Regolamento Regionale n. 4 del 18/01/2007 e s.m.e.i.

SOMMARIO

- 1. CHE COS'E' LA CARTA DEI SERVIZI**
- 2. LA STRUTTURA**
- 3. PRINCIPI FONDAMENTALI CHE ISPIRANO IL LAVORO DEL CENTRO**
- 4. DESTINATARI E FINALITA'**
- 5. TARIFFE APPLICATE**
- 6. CALENDARIO DELLE ATTIVITA'**
- 7. ATTIVITA' DI SUPPORTO ALLO STUDIO**
- 8. ATTIVITÀ LUDICO RICREATIVE, CULTURALI, ESPRESSIVE E FORMATIVE**
- 9. OPERATORI**
- 10.FORMAZIONE**
- 11.INFORMAZIONI**
- 12.RECLAMI E RILEVAZIONI DEL GRADO DI SODDISFAZIONE DELL'UTENZA**
- 13.NORMA DI CHIUSURA**
- 14. MODULO PER RECLAMI E SUGGERIMENTI**

1. CHE COS'E' LA CARTA DEI SERVIZI

La nostra carta dei servizi è uno strumento che permette di scambiare informazioni, è una forma di dialogo tra il Centro Polivalente e la società.

Tale documento sigla l'impegno che il Centro prende nei nostri confronti della comunità in cui sorge, cercando di dare un maggiore supporto ai soggetti, destinatari/fruitori dei vari servizi offerti. La *Carta dei Servizi* descrive le attività, il funzionamento, gli orari, i soggetti che partecipano alla realizzazione delle varie prestazioni con la finalità di:

- Garantire sempre la tutela di tutti gli attori coinvolti;
- Garantire l'erogazione dei servizi in modo trasparente;
- Incentivare e promuovere la partecipazione attiva di istituzioni, famiglie e organizzazioni;
- Comunicare in modo chiaro le modalità di erogazione di tutti gli impegni qualitativamente e quantitativamente;
- Esplicitare le procedure per accedere ai servizi;
- Rendere noti gli obiettivi del servizio e il monitoraggio dei risultati raggiunti.

2. LA STRUTTURA

La sede del Centro Aperto Polivalente Talità Kum è in Via Gioberti, 24; è articolata su più livelli e ogni ambiente è adeguato alle vigenti norme in ambito:

- infortunistico
- igienico
- sicurezza
- barriere architettoniche

La struttura è composta da uno spazio interno per l'accoglienza, dotato di uffici, aule studio per il supporto scolastico, ampie sale per i laboratori che saranno di seguito descritti, locali finalizzati all'ampliamento dell'offerta formativa, aula lettura-studio ed uno spazio ricreativo ad uso collettivo. Mentre all'esterno troviamo un ampio giardino con alberi e fiori, che accoglierà tutti i nostri utenti favorendone la socializzazione e l'organizzazione da parte del personale di attività ludiche e ricreative. Inoltre sono presenti 2 orti, "l'orto dei sensi" e "l'orto stagionale", che saranno per avvicinare i giovani e i più piccoli alla natura.

Il centro è inoltre dotato di 2 campi multifunzionali per lo sport: calcio e basket.

3. PRINCIPI FONDAMENTALI CHE ISPIRANO IL LAVORO DEL CENTRO

UGUAGLIANZA: l'erogazione di qualsiasi tipo di intervento, le regole, i servizi offerti sono sempre proposti rispettando il principio di uguaglianza. Non ci sarà mai nessuna discriminazione per motivi riguardanti la condizione socio – economica, l'etnia, la sessualità e l'appartenenza religiosa;

IMPARZIALITÀ: ogni prestazione emessa rispetterà i criteri di imparzialità e giustizia;

CONTINUITÀ: i servizi saranno svolti con regolarità e continuità. Nel caso in cui si è impossibilitati a rispettare la normale erogazione dei servizi, il centro provvederà ad informare l'utenza in modo tempestivo;

PARTECIPAZIONE E INFORMAZIONE: all'utenza è garantito il diritto all'informazione sulle prestazioni e alla partecipazione a tutte le attività;

RISERVATEZZA: il trattamento dei dati riguardanti gli utenti frequentanti il Centro è effettuato nel rispetto della riservatezza che richiama le prescrizioni del D.L. 196 del 30 giugno 2003 art. 3 e 7. Solo gli operatori autorizzati, ai sensi del D.L. citato, avranno accesso ai dati personali sensibili e giudiziari;

EFFICIENZA ED EFFICACIA: le attività saranno programmate garantendo l'efficacia e l'efficienza, cercando di ottimizzare il rapporto tra le risorse disponibili e i servizi offerti.

4. DESTINATARI E FINALITÀ

I destinatari del servizio sono:

- minori dai 6 ai 18 anni
- giovani da 18 ai 24 anni

Il centro, come da Regolamento Regionale n. 4/2007, può accogliere contemporaneamente 50 utenti, in età compresa dai 6 ai 24 anni, con priorità per i minori fino a 17 anni residenti nel quartiere, Comune e Ambito, che accedono tramite richiesta di buoni servizio per minori con voucher della Regione Puglia.

La finalità del centro Talità Kum è quella di accogliere e aggregare bambini, preadolescenti,

adolescenti e giovani in uno spazio educativo che promuova processi di crescita, di scambio, di relazione, di partecipazione e integrazione nei confronti dei minori e delle famiglie, attuando strategie socializzanti capaci di sviluppare un senso positivo di appartenenza alla comunità.

L'azione mira inoltre alla promozione di processi di prevenzione delle varie forme di disagio scolastico, familiare e sociale, senza volersi caratterizzare come contenitore del disagio giovanile e/o adolescenziale. Si colloca invece come spazio aperto, luogo dove è possibile per il minore e il giovane inserirsi in un contesto che offre molteplici forme di relazione, con persone e ambienti diversi da quello di origine, che offrono la possibilità di confrontarsi con valori e stili di vita differenti dal proprio in modo da farsi stimolare positivamente nella costruzione della propria identità e del proprio progetto di vita.

5. TARIFFE APPLICATE

Tipologia struttura	Costo pro die p.c.	Spesa fitto e generali (*)	Tariffa giornaliera	Tariffa mensile (24 gg)
Art. 104 – 50 posti	€ 10,30	€ 1,03	€ 11,33	€ 271,92

6. CALENDARIO DELLE ATTIVITA'

Il centro svolge le proprie attività dalle ore 15.30 alle ore 19.30 dal lunedì al venerdì.

È prevista l'interruzione delle attività nel mese di agosto. Altresì brevi periodi di chiusura sono programmati durante le festività di Natale e Pasqua.

Durante l'anno scolastico possono essere previste altre interruzioni delle attività, il centro si riserva di comunicare tali date con largo anticipo.

7. ATTIVITA' DI SUPPORTO ALLO STUDIO

PRIMO ACCOMPAGNAMENTO SCOLASTICO (fascia di età 6/10 anni)

ATTIVITA': i bambini saranno seguiti e aiutati nello svolgimento dei compiti scolastici giornalieri, seguendo la programmazione didattica dell'anno in corso. La personalizzazione del percorso sarà attuata a seguito di confronti e riunioni di equipe nelle quali saranno coinvolti i referenti scolastici, quali docenti di sostegno o coordinatore di classe, il coordinatore del Centro e l'educatore referente del minore, di modo da redigere un Piano Educativo Personalizzato che prevede strategie utili al raggiungimento di obiettivi a breve e a lungo termine di tecniche per valorizzare le abilità e le competenze dell'utente e che facilitino il superamento delle lacune

evidenziate.

Saranno previsti percorsi per la preparazione alle “prove invalsi” e agli esami finali del ciclo delle elementari. Inoltre quando i ragazzi avranno completato i compiti scolastici, potranno dedicarsi alle attività previste dalla programmazione settimanale, tra cui: percorsi laboratoriali, creativi, giochi di società, giochi di socializzazione, attività ludiche, attività motoria, atelier creativo, visite guidate e uscite didattiche.

DESTINATARI: bambine e bambini che frequentano la scuola primaria.

PERSONALE PREVISTO: educatori con rapporto 1:10. A seconda delle attività gli educatori possono essere supportati da un animatore, volontari e tirocinanti.

ORARIO: dal lunedì al venerdì, dalle 15.30 alle 18.00, da settembre alla prima settimana di giugno.

MODALITA' DI ACCESSO:

- gli utenti devono registrarsi sul portale di Sistema Puglia e gli educatori accompagneranno le famiglie durante tutta la fase di registrazione e di abbinamento domanda; ed è previsto da parte della famiglia un contributo economico di compartecipazione sulla base del modello ISEE con la richiesta dei Voucher Regione Puglia Minori;
- i referenti delle realtà territoriali (scuola, associazioni, etc.) possono segnalare i casi per i quali si prevede l'accoglienza per poi procedere con le fasi di registrazione.

SECONDO ACCOMPAGNAMENTO SCOLASTICO (fascia di età 11/13 anni)

ATTIVITA': i ragazzi saranno seguiti e aiutati nello svolgimento dei compiti scolastici giornalieri, seguendo la programmazione didattica dell'anno in corso. La personalizzazione del percorso sarà attuata a seguito di confronti e riunioni di equipe nelle quali saranno coinvolti i referenti scolastici, quali docenti di sostegno o coordinatore di classe, il coordinatore del Centro e l'educatore referente del minore, di modo da redigere un Piano Educativo Personalizzato che prevede strategie utili al raggiungimento di obiettivi a breve e a lungo termine di tecniche per valorizzare le abilità e le competenze dell'utente e che facilitino il superamento delle lacune evidenziate.

Saranno previsti percorsi per la preparazione alle agli esami finali del ciclo di studio.

Altresì quando i ragazzi avranno completato i compiti scolastici, potranno dedicarsi alle attività previste dalla programmazione settimanale, tra cui: percorsi laboratoriali, creativi, giochi di società, giochi di socializzazione, attività ludiche, attività motoria, atelier creativo, visite guidate e uscite didattiche.

DESTINATARI: ragazze e ragazzi che frequentano la scuola secondaria di primo grado.

PERSONALE PREVISTO: educatori con rapporto 1:10. A seconda delle attività gli educatori possono essere supportati da un animatore, volontari e tirocinanti.

ORARIO: dal lunedì al venerdì, dalle 15.30 alle 18.00, da settembre alla prima settimana di giugno.

MODALITA' DI ACCESSO:

- gli utenti devono registrarsi sul portale di Sistema Puglia e gli educatori accompagneranno le famiglie durante tutta la fase di registrazione e di abbinamento domanda; ed è previsto da parte della famiglia un contributo economico di compartecipazione sulla base del modello ISEE con la richiesta dei Voucher Regione Puglia Minori;
- i referenti delle realtà territoriali (scuola, associazioni, etc.) possono segnalare i casi per i quali si prevede l'accoglienza per poi procedere con le fasi di registrazione.

SECONDO ACCOMPAGNAMENTO SCOLASTICO (fascia di età 14/17 anni)

ATTIVITA': i ragazzi saranno seguiti e aiutati nello svolgimento dei compiti scolastici giornalieri, seguendo la programmazione didattica dell'anno in corso. La personalizzazione del percorso sarà attuata a seguito di confronti e riunioni di equipe nelle quali saranno coinvolti i referenti scolastici, quali docenti di sostegno o coordinatore di classe, il coordinatore del Centro e l'educatore referente del minore, per attivare forme di recupero in linea con quelle già previste dal sistema scolastico per allievi con debiti assegnati alla conclusione dell'anno che prevedono:

- Rapporto e confronto diretto e individuale tra educatore e utente utile ad evidenziare i problemi emersi;
- Sviluppo nell'utente di un atteggiamento di fiducia sulle possibilità di inserirsi efficacemente nel processo di apprendimento (recupero motivazionale);
- Potenziamento di tecniche e abilità di studio per favorire l'acquisizione di un metodo e

rafforzare le abilità di base così che essi “imparino ad imparare” (recupero metodologico trasversale);

- Individuazione delle specifiche debolezze e lacune con interventi mirati (recupero disciplinare).

I ragazzi riceveranno un’adeguata preparazione e un accompagnamento mirato agli esami della conclusione del ciclo scolastico.

I ragazzi potranno partecipare, una volta conclusa l’attività di studi, a laboratori che saranno individuati in base alle proprie attitudini e inclinazioni o interessi manifestati dall’utente.

DESTINATARI: ragazze e ragazzi che frequentano la scuola secondaria di secondo grado.

PERSONALE PREVISTO: educatori con rapporto 1:10. A seconda delle attività gli educatori possono essere supportati da un animatore, volontari e tirocinanti.

ORARIO: dal lunedì al venerdì, dalle 15.30 alle 18.00, da settembre alla prima settimana di giugno.

MODALITA’ DI ACCESSO:

- gli utenti devono registrarsi sul portale di Sistema Puglia e gli educatori accompagneranno le famiglie durante tutta la fase di registrazione e di abbinamento domanda; ed è previsto da parte della famiglia un contributo economico di compartecipazione sulla base del modello ISEE con la richiesta dei Voucher Regione Puglia Minori;
- i referenti delle realtà territoriali (scuola, associazioni, etc.) possono segnalare i casi per i quali si prevede l’accoglienza per poi procedere con le fasi di registrazione.

ORIENTAMENTO NELLA FASE DI TRANSIZIONE TRA LA SCUOLA SECONDARIA DI PRIMO E SECONDO GRADO (fascia di età 13/14 anni)

ATTIVITA’: ogni utente del Centro nel passaggio alle scuole superiori sarà supportato dall’educatore e dalle figure familiari di riferimento affinché si crei il giusto assetto per fornirgli gli strumenti di valutazione utili all’acquisizione della consapevolezza della scelta del percorso da intraprendere.

Il progetto di orientamento prevede le seguenti fasi:

- Formativa individuale

- Informativa generale
- Formativa di gruppo

Si parte dall'analisi delle tendenze, abilità personali, competenze e preferenze di ogni singolo ragazzo, cercando di costruire un primo “progetto personale di scelta” riflettendo sul rapporto tra attitudini/inclinazioni e progetto di vita, per giungere alla considerazione delle proprie difficoltà, le energie che si svolgono investire e le gratificazioni che possono derivare dal corso di studi. L'utente sarà così “attrezzato” con gli strumenti utili a scegliere in modo autonomo e consapevole le fonti informative e mettere in relazione i dati acquisiti.

Si prevedono successivamente incontri tra gli educatori del centro e i professori dell'utente per analizzare le offerte formative degli Istituti presenti sul territorio e pianificare la partecipazione agli “Open Days”.

In seguito saranno utilizzate e compilate schede di verifica, prove criteri ali e schede di autovalutazione per analizzare gli interessi e la consapevolezza della scelta.

Gli utenti avranno a disposizione, una volta adempiuto all'obbligo di istruzione, una fase successiva per poter essere nuovamente sostenuto nella scelta di proseguire il percorso scolastico, in caso di insuccessi rilevati, essere orientato a scelte alternative.

DESTINATARI: ragazze e ragazzi che frequentano la scuola secondaria di primo grado.

PERSONALE PREVISTO: educatore e psicologo. A seconda delle attività gli educatori possono essere supportati da un animatore, volontari e tirocinanti.

ORIENTAMENTO NELLA FASE DI TRANSIZIONE TRA IL SECONDO E TERZO ANNO DI SCUOLA SECONDARIA DI SECONDO GRADO (fascia di età 16/17 anni)

ATTIVITA': il progetto ha come finalità la promozione del successo scolastico nelle fasi di transizione e formazione professionale. Saranno innanzitutto riprese e analizzate le tematiche, gli interessi e i risultati raggiunti una volta assolto l'obbligo di istruzione.

Saranno coinvolti docenti e figure familiari referenti, con incontri in plenaria in cui si analizzano i risultati raggiunti con la coerenza del progetto di scelta compilato.

Partendo dai parametri sopra indicati e considerando aspettative, interessi e attitudini del ragazzo, con quest'ultimo si può decidere di continuare il percorso di studi, cambiarlo, intraprendere un

percorso di formazione professionale e/o immettersi nel mondo del lavoro.

Il tutto per garantire a tutti di avere una scelta formativa alternativa e adeguata.

DESTINATARI: ragazze e ragazzi della scuola secondaria di secondo grado.

PERSONALE PREVISTO: educatore e psicologo. A seconda delle attività gli educatori possono essere supportati da un animatore, volontari e tirocinanti.

ORIENTAMENTO POST – DIPLOMA (iscrizione all'università e/o corsi professionali, Garanzia Giovani, auto imprenditorialità e co-working)

ATTIVITA': una volta completato il secondo ciclo di studi l'utente, in base ai risultati raggiunti, affronterà un percorso di orientamento ai seguenti step:

- Corso di laurea
- Inserimento lavorativo
- Formazione professionale

L'utente sarà accompagnato in questa fase dallo psicologo del centro che elaborerà con l'utente e le figure familiari referenti, un progetto personalizzato nel quale saranno presenti variabili e fattori che condizionano la scelta finale, attraverso un excursus delle possibili offerte dal territorio nazionale ed estero.

L'utente potrà essere in grado di autocandidarsi in modo consapevole alle aziende di interesse, alle agenzie del lavoro che operano sul territorio, agli enti che attuano progetti per il lavoro giovanile e che promuovono “Garanzia Giovani” o alle Università che richiedono test selettivi di accesso.

Inoltre, partendo dalla realtà locale, dallo studio dell'evoluzione economica della città, dall'incontro con piccole e medie aziende a conduzione familiare, o con grandi imprese, saranno previsti corsi di auto imprenditorialità e co-working.

Nel laboratorio di auto imprenditorialità ci si concentrerà sullo studio del mercato, quindi della commercializzazione del prodotto e del rapporto con la concorrenza, l'investimento iniziale e la redditività dell'azienda, il rispetto delle normative, i tempi di realizzazione.

Altresì ci saranno tavoli di lavoro per approdare alle nuove forme di lavoro, il co-working in primis, e quindi l'idea di condividere ambienti di lavoro, lavorare a progetti diversi nello stesso ufficio in totale autonomia, per periodo di tempo più o meno lunghi.

Inoltre, studiare il co-working, capire la sua ascesa, e il suo legame con l'evoluzione del mercato, il suo abbracciare sempre di più l'imprenditoria e i liberi professionisti, in particolar modo giovani under 30.

DESTINATARI: ragazzi e ragazze dai 18 ai 24 anni.

PERSONALE PREVISTO: educatore e psicologo.

MODALITA' DI ACCESSO: i soggetti interessati a tale tipo di percorso devono rivolgersi direttamente al Centro.

AUTOIMPRENDITORIALITA'

ATTIVITA': saranno organizzati degli specifici eventi di formazione e informazione per ragazzi e ragazze in uscita dai percorsi di studio e "disoccupati"

Le attività di *autoimprenditorialità* saranno finalizzate per consentire ai giovani di affrontare una scelta professionale consapevole e fornire strumenti per candidare le loro idee imprenditoriali all'interno dei canali di finanziamento locali, regionali, nazionali ed europei.

I percorsi di *autoimprenditorialità* saranno organizzati in modalità di eventi, calendarizzati all'interno delle attività.

DESTINATARI: ragazzi dai 14 ai 24 anni

PERSONALE COINVOLTO: educatori, esperti del settore e volontari.

8. ATTIVITÀ LUDICO RICREATIVE, CULTURALI, ESPRESSIVE E FORMATIVE

CAFFE' UNIVERSITARIO (fascia di età 18/24 anni)

ATTIVITA': il centro in questo caso funge anche da luogo aggregativo in cui incontrarsi per confrontarsi, scambiare informazioni, preparare gli esami in modo autonomo senza l'intervento degli educatori.

DESTINATARI: ragazzi che frequentano l'Università di Foggia

TEMPI: dal lunedì al venerdì dalle 18.00 alle 19.30

MODALITA' DI ACCESSO: il ragazzo si rivolge direttamente al centro per organizzare con il referente del centro tempi e modalità di accesso al servizio.

CAFFE' LETTERARIO (fascia di età 6/17 anni)

ATTIVITA': Un momento di confronto tra opinioni, di incontro tra diverse culture dove nuovi modelli di convivenza si ricreano all'insegna della libertà e dell'originalità delle proposte culturali, artistiche e gastronomiche. In questa logica l'intento è creare le condizioni giuste in cui le varie tematiche vengono fuori insieme alle emozioni di grandi e piccoli che attraverso le loro esperienze arricchiranno il loro bagaglio emotivo e sarà di crescita per tutti.

DESTINATARI: bambini e ragazzi iscritti al centro

TEMPI: dal lunedì al venerdì dalle 18.00 alle 19.30

LABORATORIO DI "EDUCAZIONE ALL'AFFETTIVITÀ E ALLE RELAZIONI"

Il laboratorio ha la finalità di accompagnare i bambini della Scuola Primaria ed i preadolescenti/adolescenti lungo un percorso che si articolerà nei seguenti punti:

- La percezione di sé, delle proprie caratteristiche e risorse.
- Le relazioni: con la famiglia, con il gruppo di pari

Le tematiche affrontate e le metodologie verranno differenziate in base all'età dei minori coinvolti, attraverso la ripartizione di questi ultimi in due gruppi distinti: bambini della scuola primaria e preadolescenti/adolescenti.

L'intervento proposto fornirà a bambini e ragazzi la possibilità di confrontarsi e riflettere in un clima di fiducia e di ascolto reciproco. Questa atmosfera permetterà di evitare che bambini e preadolescenti-adolescenti si chiudano in modo difensivo e rigido nelle loro posizioni, soprattutto riguardo la sfera della sessualità.

DESTINATARI: bambini e ragazzi dai 6 ai 17 anni

PERSONALE PREVISTO: psicologa – psicoterapeuta ad indirizzo psicoanalitico e membro dell'equipe educativa

TEMPI: dal lunedì al venerdì, dalle 18.00 alle 19.30, da settembre a maggio.

LABORATORIO DI INFORMATICA

ATTIVITA': in questo percorso l'informatica e il computer non sono solo nuove tecnologie, ma vengono visti nell'ottica di strumenti per sviluppare ed esprimere in modo nuovo il pensiero e la creatività di ogni singolo ragazzo. L'informatica non è solo una “disciplina autonoma” ma come pratica quotidiana è un'opportunità di crescita e comunicazione nonché strumento per ampliare le proprie capacità. Il percorso sarà articolato in più tappe, adattandosi alle nuove frontiere dell'informatica con una “programmazione a blocchi” che permette di imparare le basi della programmazione.

DESTINATARI: Bambini e ragazzi dai 6 ai 17 anni

PERSONALE PREVISTO: esperto informatico, educatori e volontari

TEMPI: dal lunedì al venerdì, dalle 18.00 alle 19.30, da settembre a maggio.

LABORATORIO DI CUCINA

ATTIVITA': il laboratorio si pone come obiettivo il divulgare a tutti i bambini/ragazzi l'idea di un'alimentazione sana e corretta e prevenire così l'acquisizione di abitudini mal gestite e tendenti a creare problemi quali l'obesità. Per tale motivo si parte da alcune lezioni che spiegano gli alimenti, la preparazione, gli usi e la conservazione, l'importanza di ogni pasto e la *dieta mediterranea*. Faremo conoscere ai ragazzi i prodotti tipiche della nostra terra: olio, olive, uva, grano. Dopo si passerà alla preparazione delle pietanze, calibrando la difficoltà delle ricette in base all'età.

DESTINATARI: Bambini e ragazzi dai 6 ai 17 anni

PERSONALE PREVISTO: esperto della cucina, educatori e volontari

TEMPI: dal lunedì al venerdì, dalle 18.00 alle 19.30, da settembre a maggio.

EDUCATIVA DI STRADA

ATTIVITA': *Lavoro di strada*, il centro esce dalle sue mura per poter incontrare i ragazzi di strada che non conoscono il nostro operato.

Questa è una vera e propria fase di promozione, che cerca di accattivarsi i giovani con attività che soddisfino i loro bisogni. Si possono prevedere attività che valorizzano i loro talenti e quindi: tornei sportivi, concerti, ma anche visione di film, feste e *sostegno alla genitorialità* per famiglie che hanno bisogno di supporto nella crescita dei figli.

DESTINATARI: ragazzi esterni

PERSONALE PREVISTO: educatori, psicologo e animatori volontari

TEMPI: dal lunedì al venerdì, dalle 18.00 alle 19.30, da settembre a maggio.

LABORATORIO ARTISTICO

ATTIVITA': Il laboratorio nasce come uno spazio in cui ciascun partecipante può liberamente operare e sperimentare dando significato alle proprie emozioni. La manualità diviene canale privilegiato per favorire la creatività e la crescita individuale, diventando strumento per sviluppare i talenti di ciascuno.

Lo spazio del laboratorio è strutturato in modo da favorire lo scambio e la relazione tra i partecipanti.

Il percorso laboratoriale prevede esperienze con supporti e tecniche diverse inoltre ampio spazio sarà, inoltre dedicato al riciclo creativo.

L'attività creativa ha come obiettivi:

- lo sviluppo di un apprendimento attivo e l'attitudine a sperimentare senza condizionamenti;
- la scoperta delle diverse tecniche artistiche;
- lo sviluppo delle capacità cognitive, favorendo l'attenzione, la concentrazione, la capacità di osservazione;
- il rafforzamento delle abilità sociali attraverso l'attività in piccoli gruppi di lavoro;
- il consolidamento dell'autonomia di lavoro;
- potenziare la capacità di mettere in atto strategie risolutive in situazioni problematiche;
- la valorizzazione delle abilità differenti.

Il prodotto finale dell'attività consisterà nella realizzazione di oggetti e decorazioni destinati ai diversi spazi comuni dell'Istituto, o a tematiche legate al vissuto dei corsisti.

DESTINATARI: Bambini e ragazzi dai 6 ai 17 anni

PERSONALE PREVISTO: educatori e volontari

TEMPI: dal lunedì al venerdì, dalle 18.00 alle 19.30, da settembre a maggio.

CINEFORUM

ATTIVITA': Il Laboratorio di Cineforum si presenta come circolo di proiezione di film e dibattiti e ha lo scopo di educare, favorire la socializzazione e incrementare attraverso il dialogo il bagaglio culturale. Per questo il Cineforum si pone come momento di incontro, confronto, scambio di idee, una pausa all'insegna della distrazione e dello svago, da condividere, per aprirsi anche a modelli di cinema con cui non entriamo abitualmente in contatto. Il cinema come forma espressiva rende possibile un forte coinvolgimento emotivo diventando in questo senso un mezzo efficace per allestire e sperimentare emozioni. Grazie a questa caratteristica determina sul fruitore un impatto affettivo e relazionale stimolandone la riflessione. La partecipazione al dibattito successivo alla visione del film rappresenta quindi un momento utile per incentivare e stimolare un arricchimento personale.

DESTINATARI: Bambini e ragazzi dai 6 ai 17 anni

PERSONALE PREVISTO: educatori e volontari

TEMPI: dal lunedì al venerdì, dalle 18.00 alle 19.30, da settembre a maggio.

LABORATORIO DI SOSTEGNO ALLA GENITORIALITÀ

Il percorso avrà carattere laboratoriale, di scambio, conoscenza e confronto per agevolare, prima di tutto, un ragionamento collettivo sull'idea di genitorialità partendo dai singoli vissuti, dalle singole esperienze e dalle diverse storie. In un setting di gruppo si esploreranno gli elementi chiave della relazione genitori-figli al fine di costruire un rapporto equilibrato e positivo.

La presente progettualità si propone di accompagnare i partecipanti in un percorso di riscoperta del proprio ruolo genitoriale, all'interno di un contesto socio-culturale in cui la "figura genitoriale" sembra essersi smarrita. Tale senso di smarrimento investe, in particolar modo, i genitori di adolescenti e di minori con disturbi del neuro sviluppo, tra i quali: disturbo dello spettro autistico, disturbi dell'apprendimento, disturbo da deficit di attenzione e iperattività.

DESTINATARI: genitori dei bambini e ragazzi iscritti al Centro,

Formazione professionale – Servizi per il lavoro

Sede legale e operativa Via XXV Aprile, 74 – 71121 Foggia * Tel. Fax. 0881.723085* E-mail: info@enacpuglia.org

Centro Aperto Polivalente – Talità Kum

Sede operativa: Via Gioberti,24 – 71122 Foggia *Tel.Fax. 0881.723085* E-mail: info@enacpuglia.org

PERSONALE COINVOLTO: psicologa – psicoterapeuta ad indirizzo psicoanalitico ed educatori.

TEMPI: dal lunedì al venerdì, dalle 18.00 alle 19.30, da settembre a maggio

TORNEI DI GIOCHI DI SOCIETÀ E INTERATTIVI, CALCETTO E PING-PONG

L'attività ludico-motoria-sportiva è uno strumento che concorre efficacemente allo sviluppo del carattere e della personalità, educa al rispetto delle regole e abitua al confronto leale e allo spirito di gruppo, favorendo altresì l'aggregazione, l'integrazione, la socializzazione e la valorizzazione delle diverse abilità. La co-responsabilità educativa è un centro nevralgico nella pratica ludico motorio-sportiva. Ciò chiama in causa tutte le componenti che vi concorrono: il centro, le società sportive e le famiglie, che pur affidandosi ad agenzie educative quali il Talità Kum e lo sport devono essere coinvolte ed avere consapevolezza del ruolo a loro richiesto.

Uguale sarà per i tornei dei giochi di società e interattivi attraverso il quale svilupperanno l'apprendimento cognitivo con il problem solving e educerà sempre attraverso il rispetto delle regole.

DESTINATARI: Bambini e ragazzi dai 6 ai 17 anni

PERSONALE COINVOLTO: educatori e volontari

TEMPI: dal lunedì al venerdì, dalle 18.00 alle 19.30, da settembre a maggio

9. OPERATORI

Gli operatori coinvolti sono in rapporto di almeno uno per ogni 10 utenti; si tratta di figure professionali funzionali alla realizzazione delle attività, quali educatori professionali e socio-sanitari, assistenti sociali, animatori, psicologi e altre figure qualificate. Per la gestione della struttura e l'organizzazione delle prestazioni da erogare, è stato individuato un coordinatore tra le figure professionali dell'area socio psico pedagogica, impiegato nella stessa. Come detto in precedenza è prevista la presenza di volontari e/o tirocinanti. La composizione dello staff può subire variazioni in base alle attività da svolgere o ad altre esigenze.

10.FORMAZIONE

Il Centro persegue come scopo principale e essenziale il “benessere di ogni persona e della comunità”, con una serie di interventi assistenziali, sociali, socio-educativi, di counseling, di orientamenti, cercando di rispondere in modo significativo alle esigenze del territorio in cui sorge. Per raggiungere tale obiettivo il Centro ha attenzione nella scelta dei suoi operatori, costantemente aggiornati da un formatore esterno sulle strategie e gli interventi da adottare nei confronti dell'utenza. Ciò risulta necessario ai fini dell'ottenimento di un lavoro di qualità che si basa su:

- Sviluppo e adeguamento dei servizi in risposta all'evoluzione della società;
- Aumento nel tempo dell'affidabilità e dell'efficienza del Centro;
- Aumento dei flussi di comunicazione.

11.INFORMAZIONI

Il personale può accedere a tutte le informazioni necessarie per poter offrire un servizio quanto più efficiente possibile. Il sistema informativo a disposizione prevede: schede degli utenti compilate al momento dell'iscrizione, schede redatte dai vari operatori nel corso dell'anno su ogni singolo individuo, schede informative fornite dai Servizi Sociali. Le famiglie o i ragazzi stessi possono ricevere ogni tipo di informazione sull'operato del Centro, sulle attività o altro, rivolgendosi semplicemente all'ufficio, via mail o via telefono o di persona.

12.RECLAMI E RILEVAZIONI DEL GRADO DI SODDISFAZIONE DELL'UTENZA

Il Centro vuole rendere la permanenza dei ragazzi quanto più possibile continuativa, serena e soddisfacente alle esigenze espresse, quindi è essenziale conoscere il grado di soddisfazione dell'utenza e delle famiglie rispetto ai servizi offerti. Per tale motivo una volta all'anno è prevista la compilazione di un questionario che sonda il grado di soddisfazione.

Inoltre almeno tre volte all'anno (per i ragazzi che frequentano regolarmente e annualmente il centro) sono previsti degli incontri/colloqui individuali con le famiglie e/o ragazzi.

Infine per migliorarci sempre di più è possibile anche inoltrare dei reclami o segnalazioni sui servizi erogati presso il nostro centro "Ascolto utenti".

Il centro in merito ai reclami adotta criteri espressi nel Regolamento Regionale n.4/2007 prevedendo:

- registrazione cronologica di acquisizione del reclamo;
- rilascio, da parte dell'incarico, di ricevuta e di consegna del reclamo;
- predisposizione di apposita modulistica semplificata per la presentazione del reclamo;
- previsione di un tempo di risposta al reclamo non superiore a 30 giorni;

impegno del gestore a trasmettere mensilmente all'Ambito l'elenco dei reclami ricevuti e l'esito degli stessi.

13.NORMA DI CHIUSURA

La presente Carta dei Servizi non pregiudica i diritti civili e politici propri di ciascun utente, come persona e cittadino, anzi si prefigge di garantire loro effettiva applicazione.

A seguire, modulo per i reclami.



Formazione professionale – Servizi per il lavoro

Sede legale e operativa Via XXV Aprile, 74 – 71121 Foggia * Tel. Fax. 0881.723085* E-mail: info@enacpuglia.org

Centro Aperto Polivalente – Talità Kum

Sede operativa: Via Gioberti,24 – 71122 Foggia *Tel.Fax. 0881.723085* E-mail: info@enacpuglia.org

MODULO PER RECLAMI E SUGGERIMENTI

Il sottoscritto/la sottoscritta (cognome)_____ (nome)_____

Residente a ___ via ___ tel _____

DESIDERA EVIDENZIARE

(esprimere l'oggetto della segnalazione e/o reclamo)

Ai sensi del D.Lgs. n. 196/2003 autorizzo il centro aperto polivalente TalitàKum al trattamento dei dati personali di cui sopra.

Data__

Firma_

Il modulo **RECLAMI E SUGGERIMENTI** va consegnato a mano presso l'ufficio del nostro centro aperto polivalente.



Formazione professionale – Servizi per il lavoro

Sede legale e operativa: Via XXV Aprile, 74 – 71121 Foggia * Tel. Fax. 0881.723085* E-mail: info@enacpuglia.org

Centro Aperto Polivalente – Talità Kum

Sede operativa: Via Vincenzo Gioberti, 24 – 71122 Foggia *Tel.Fax. 0881.723085* E-mail: info@enacpuglia.org



“TALITA’ KUM”

CENTRO APERTO POLIVALENTE PER MINORI

(in età compresa tra i 6 e i 24 anni)

REGOLAMENTO INTERNO

Via V. Gioberti, 24 – Foggia

Riferimento Art. 104

Regolamento Regionale n. 4 del 18/01/2007 e s.m.e.i.



Formazione professionale – Servizi per il lavoro

Sede legale e operativa: Via XXV Aprile, 74 – 71121 Foggia * Tel. Fax. 0881.723085* E-mail: info@enacpuglia.org

Centro Aperto Polivalente – Talità Kum

Sede operativa: Via Vincenzo Gioberti, 24 – 71122 Foggia *Tel.Fax. 0881.723085* E-mail: info@enacpuglia.org

SOMMARIO

ART. 1 – INDIRIZZO

ART. 2 – DEFINIZIONE

ART. 3 – PRINCIPI

ART.4 – PRESTAZIONI EROGATE ALL'UTENZA

ART. 5 – ORARI

ART. 6 – PERSONALE

ART. 7 – CAPACITA' RICETTIVA

ART. 8 – AMMISSIONE AL CENTRO

ART. 9 – DIMISSIONE DAL CENTRO

ART. 10 – DIRITTI E DOVERI DELL'UTENZA

ART. 11 – DIRITTI DELL'UTENZA

ART.12 – MISURE ANTI-COVID



Formazione professionale – Servizi per il lavoro

Sede legale e operativa: Via XXV Aprile, 74 – 71121 Foggia * Tel. Fax. 0881.723085* E-mail: info@enacpuglia.org

Centro Aperto Polivalente – Talità Kum

Sede operativa: Via Vincenzo Gioberti, 24 – 71122 Foggia *Tel.Fax. 0881.723085* E-mail: info@enacpuglia.org

ART. 1 – INDIRIZZO

Il Regolamento di funzionamento del **CENTRO APERTO POLIVALENTE TALITA' KUM** con sede a Foggia, in Via Gioberti 24, definisce la natura dei servizi erogati e disciplina il funzionamento e la modalità di utilizzare gli spazi messi a disposizione. Ad ogni persona interessata ad usufruire del Centro ne sarà consegnata una copia.

Ogni utente e/o suo familiare dovrà, al momento dell'ingresso, sottoscrivere l'impegno di rispettare il presente Regolamento.

ART. 2 – DEFINIZIONE

Come riportato nel Regolamento Regionale del 18 gennaio 2007, art. 104 n.4: "Il centro aperto polivalente è una struttura aperta alla partecipazione anche non continuativa di minori e di giovani del territorio ed opera in raccordo con i servizi sociali d' Ambito, con la Regione Puglia e le istituzioni scolastiche, attraverso la progettazione e realizzazione di interventi di socializzazione ed educativo-ricreativi, mirati a promuovere il benessere della comunità e contrastare fenomeni di marginalità e disagio minorile."

ART. 3 – PRINCIPI

Il centro polivalente opera nel pieno rispetto delle autonomie individuali e libertà personali in tutte le loro forme, dei diritti sociali, politici e religiosi degli ospiti, attraverso un lavoro idoneo e innovativo.

La finalità del Centro Talità Kum è quella di accogliere e aggregare bambini, preadolescenti, adolescenti e giovani in uno spazio educativo che promuova processi di crescita, di scambio, di relazione, di partecipazione ed integrazione nei confronti dei minori e delle famiglie, attuando strategie socializzanti capaci di sviluppare un senso positivo di appartenenza alla comunità.

ART. 4 – PRESTAZIONI EROGATE ALL'UTENZA

Servizi di animazione polivalente e di prevenzione per minori all'interno della struttura attraverso attività di accompagnamento scolastico e ludico ricreative e culturali

- **Attività di accompagnamento scolastico:**

1. Primo accompagnamento scolastico (fascia d'età 6/10 ani)
2. Secondo accompagnamento scolastico (fascia d'età 11/13 ani)
3. Terzo accompagnamento scolastico (fascia d'età 14/18 ani)
4. Orientamento nella fase di transizione tra la scuola secondaria di primo e secondo grado (fascia d'età 13/14 ani)
5. Orientamento nella fase di transizione tra il secondo e terzo anno di scuola secondaria di secondo grado (fascia d'età 16/17 ani)
6. Orientamento post – diploma (iscrizione all'università e/o corsi professionali, Garanzia Giovani, auto imprenditorialità e co-working)

Formazione professionale – Servizi per il lavoro

Sede legale e operativa: Via XXV Aprile, 74 – 71121 Foggia * Tel. Fax. 0881.723085* E-mail: info@enacpuglia.org

Centro Aperto Polivalente – Talità Kum

Sede operativa: Via Vincenzo Gioberti, 24 – 71122 Foggia *Tel.Fax. 0881.723085* E-mail: info@enacpuglia.org

All'interno di questi progetti sono previste:

- Supporto scolastico giornaliero (dal lunedì al venerdì) di gruppo, programmato e verificato insieme all' Istituto scolastico di riferimento
- Potenziamento cognitivo
- Spazio studio libero (uso di strumentazioni, spazi per lo studio autogestito)
- Recupero di materie e abilità specifiche
- Attività di orientamento scolastico e professionale

- **Attività ludico ricreative, culturali, espressive e formative:**
 1. Laboratorio di "Educazione all'affettività e alle relazioni"
 2. Laboratorio di sostegno alla genitorialità
 3. Laboratorio di informatica
 4. Laboratorio di cucina
 5. Laboratorio artistico
 6. Educativa di strada
 7. Caffè letterario (per fasce d'età 6/10, 11/13, 14/17, 18/24)
 8. Giochi estivi
 9. Cineforum
 10. Tornei di giochi di società e interattivi, calcetto e ping-pong.

ART. 5 – ORARI

Il centro svolge le proprie attività dalle ore 15.30 alle ore 19.30 dal lunedì al venerdì.

È prevista l'interruzione delle attività nel mese di agosto. Altresì brevi periodi di chiusura sono programmati durante le festività di Natale e Pasqua.

Durante l'anno scolastico possono essere previste altre interruzioni delle attività, il centro si riserva di comunicare tali date con largo anticipo.

ART. 6 – PERSONALE

Le figure professionali presenti all'interno del centro sono:

- legale rappresentante
- n.1 direttore e coordinatore generale del servizio
- n.1 psicologa/psicoterapeuta
- n. 4 educatori professionali
- n. 1 animatore sociale
- n. 2 personale ausiliario
- responsabile amministrativa

Formazione professionale – Servizi per il lavoro

Sede legale e operativa: Via XXV Aprile, 74 – 71121 Foggia * Tel. Fax. 0881.723085* E-mail: info@enacpuglia.org

Centro Aperto Polivalente – Talità Kum

Sede operativa: Via Vincenzo Gioberti, 24 – 71122 Foggia *Tel.Fax. 0881.723085* E-mail: info@enacpuglia.org

Tutto il personale avrà requisiti così previsti dal R.R. n.4 del 2007

ART. 7 – CAPACITA' RICETTIVA

Il centro, come da Regolamento Regionale n. 4/2007, può accogliere contemporaneamente 50 utenti, in età compresa dai 6 ai 24 anni, con priorità per i minori fino a 17 anni residenti nel quartiere, Comune e Ambito, che accedono tramite richiesta di buoni servizio per minori con voucher della Regione Puglia.

ART. 8 – AMMISSIONE AL CENTRO

Per quanto riguarda le modalità d'arrivo delle richieste di fruizione dei servizi interni del centro, possono presentarsi situazioni diverse:

- l'utente maggiorenne (18/24 anni) che si informa autonomamente delle attività offerte e incontra personalmente il referente di équipe;
- gli utenti devono registrarsi sul portale di Sistema Puglia e gli educatori accompagneranno le famiglie durante tutta la fase di registrazione e di abbinamento domanda; ed è previsto da parte della famiglia un contributo economico di compartecipazione sulla base del modello ISEE con la richiesta dei Voucher Regione Puglia Minori;
- i referenti delle realtà territoriali (scuola, associazioni, etc.) possono segnalare i casi per i quali si prevede l'accoglienza.

ART. 9 – DIMISSIONI

Le dimissioni e/o l'allontanamento provvisorio del minore sono misure attuate qualora:

- il minore tenga una condotta inaccettabile (danni a cose e/o persone) e rechi grave disturbo ai suoi compagni.
- il minore commetta gravi violazioni del regolamento interno
- il minore non rispetti gli orari definiti dal Centro, ritardando o uscendo anticipatamente in maniera arbitraria e senza giustificato motivo
- il minore si assenti in maniera continuativa, e senza giustificato motivo, per 30 giorni
- il minore superi 5 giorni di assenza nello stesso mese senza opportuna comunicazione da parte di un genitore e/o tutore o eventuale certificato medico;
- il genitore, o chi ne fa le veci, non corrisponda la quota di compartecipazione mensile per due mesi consecutivi.

Formazione professionale – Servizi per il lavoro

Sede legale e operativa: Via XXV Aprile, 74 – 71121 Foggia * Tel. Fax. 0881.723085* E-mail: info@enacpuglia.org

Centro Aperto Polivalente – Talità Kum

Sede operativa: Via Vincenzo Gioberti, 24 – 71122 Foggia *Tel.Fax. 0881.723085* E-mail: info@enacpuglia.org

ART. 10 – DIRITTI E DOVERI DELL’UTENZA

Tutti i bambini/ragazzi che frequentano il Centro Polivalente, innanzitutto, sono tenuti sempre ad un comportamento corretto e rispettoso verso gli altri e devono rispettare gli orari e le seguenti norme:

- tutti i materiali e gli strumenti del Centro devono essere adoperati con ogni cura ed attenzione;
- è vietato fumare;
- è vietato fare segni, rompere, macchiare o danneggiare in qualsiasi modo i materiali utilizzati e tutto quanto presente nell’ambiente;
- il materiale e la strumentazione del Centro non possono essere portati fuori dai locali, fatto salvo gli accordi presi con gli educatori che ne garantiscono la custodia degli stessi;
- gli utenti sono responsabili di danni alle attrezzature e ai materiali utilizzati dovuti ad incuria o ad uso non corretto degli stessi.

Sono tenuti al relativo risarcimento pari alle spese sostenute dal Centro;

- gli utenti sono tenuti ad evitare qualsiasi atto molesto o rumoroso o contrario;
- utilizzare in modo corretto i locali, i bagni, le aule studio, l’aula di informatica e i luoghi comuni;
- il comportamento di bambini/ragazzi deve essere ispirato ai principi della convivenza civile, tutti sono tenuti a mantenere un comportamento educato durante le ore di lavoro;
- saranno puniti con severità e/o l’esclusione dal centro ogni episodio di violenza che dovessero verificarsi all’interno delle mura del centro;
- in ogni ambiente è presente l’apposito contenitore per la raccolta dei rifiuti: è necessario utilizzarli correttamente. Inoltre è presente l’occorrente per pulire le aule studio a fine giornata;
- tutti devono presentarsi con un abbigliamento consono all’ambiente;
- è vietato portare oggetti che possono costituire pericolo per sé e per gli altri o oggetti di valore, in quanto il Centro non risponde di eventuale smarrimento e/o furto;
- è vietato per l’utenza inviare estranei non autorizzati e intrattenersi con loro all’interno del Centro;
- è vietato attuare atti lesivi della privacy, dell’immagine del Centro, dell’equipe degli educatori, volontari o del personale in generale, dei compagni, attraverso scatti fotografici, riprese audio-video o qualsiasi altro evento che venga reso pubblico o pubblicato online sui social network.

Eventuali osservazioni e reclami attinenti il servizio dovranno esser esposti, verbalmente o per iscritto all’ Educatore. L’Educatore è tenuto a segnalare al Coordinatore ogni fatto, accadimento o danno arrecato dagli utenti a cose e persone, al fine dell’adozione degli opportuni provvedimenti, compresa l’informazione alle famiglie interessate. Di concerto potrà esser prevista la sospensione della frequenza del Centro da parte di coloro che metteranno in atto comportamenti contrari ai principi suddetti.

Altresì, considerando che il range d’età dell’utenza è molto ampio, ci si riserva di differenziare in

Formazione professionale – Servizi per il lavoro

Sede legale e operativa: Via XXV Aprile, 74 – 71121 Foggia * Tel. Fax. 0881.723085* E-mail: info@enacpuglia.org

Centro Aperto Polivalente – Talità Kum

Sede operativa: Via Vincenzo Gioberti, 24 – 71122 Foggia *Tel.Fax. 0881.723085* E-mail: info@enacpuglia.org

base alla fascia d'età alcune norme.

In particolare per i bambini dai 6 ai 10 anni è previsto:

- i bambini sono tenuti a frequentare regolarmente il Centro e a svolgere le attività previste;
- il Centro non si assume alcuna responsabilità circa la vigilanza dei bambini prima dell'orario previsto e dopo l'orario di chiusura e nel tragitto verso casa;
- le famiglie sono obbligate a rispettare l'orario di ingresso e di uscita del Centro;
- superati i 5 giorni di assenza si rientra al Centro solo in presenza di un certificato medico;
- in caso di assenze ripetute, il coordinatore contatterà tempestivamente la famiglia, mentre in situazioni gravi si può arrivare alle dimissioni del ragazzo;
- non è consentito ai bambini di uscire fuori dall'edificio prima del termine delle attività, se non con autorizzazione del genitore e in presenza del genitore o altri che avranno la delega e un documento di riconoscimento;
- nel caso in cui gli ingressi ritardati e le uscite anticipate sono numerosi e costanti, le famiglie devono stabilire un prospetto orario e firmare le autorizzazioni necessarie;
- tutti i servizi e gli spazi vanno utilizzati in modo corretto nel pieno rispetto delle norme di pulizia ed igiene;
- le famiglie sono tenute a far rispettare ad ogni bambino le elementari norme di igiene personale;
- non è permesso nessun atto di bullismo verso i propri coetanei.

Per i ragazzi dagli 11 ai 17 anni:

- i ragazzi devono rispettare gli orari di ingresso e di uscita, ma qualora hanno la necessità di entrare e uscire dal Centro autonomamente e in orari diversi dall'ingresso e dall'uscita, dovranno far firmare delle apposite autorizzazioni ai genitori;
- se le richieste di entrate posticipate e uscite anticipate sono numerosi, il coordinatore provvederà a contattare la famiglia e a prendere i giusti provvedimenti;
- è vietato l'uso di cellulare durante le attività, in ogni caso il Centro non risponde in caso di furto o smarrimento degli stessi. Nel caso in cui questa regola non viene rispettata, l'educatore è tenuto a ritirare il cellulare e lo riconsegnerà all'uscita del Centro;
- i ragazzi che non rispettano le normali regole di convivenza civile, o che adottano comportamenti violenti e minacciosi nei confronti del gruppo dei pari o dei bambini più piccoli verranno sanzionati;
- è vietato sottrarre ogni tipo di documento dal Centro;
- non è permesso nessun atto di bullismo verso i propri coetanei e/o nei confronti di bambini più piccoli.

Regolamento per i ragazzi dai 18 ai 24 anni

- Anche se liberi di entrare e uscire in orari diversi dalle fasce d'età prima esposte, i ragazzi non devono in nessun modo interrompere lo svolgimento delle attività o degli altri progetti;
- negli spazi autogestiti, i ragazzi sono personalmente responsabili di ogni azione, comportamento e risultato ottenuto, nonché responsabili delle attrezzature e degli ambienti che utilizzano in totale autonomi. Per tale motivo sono tenuti ad informare gli educatori per ogni malfunzionamento delle attrezzature;

Formazione professionale – Servizi per il lavoro

Sede legale e operativa: Via XXV Aprile, 74 – 71121 Foggia * Tel. Fax. 0881.723085* E-mail: info@enacpuglia.org

Centro Aperto Polivalente – Talità Kum

Sede operativa: Via Vincenzo Gioberti, 24 – 71122 Foggia *Tel.Fax. 0881.723085* E-mail: info@enacpuglia.org

- nelle aule dove si svolgono le attività senza la presenza degli educatori, nessun ragazzo deve limitare il diritto degli altri ad usufruire al meglio dei servizi offerte con comportamenti inadeguati;
- non è permesso nessun atto di bullismo verso i propri coetanei e/o nei confronti di bambini ragazzi più piccoli.

ART. 11 – DIRITTI DELL'UTENZA

Il Centro Aperto Polivalente *Talità Kum* garantisce all' Ospite tutti i Diritti alla Persona in un'ottica di Etica e di Pari Opportunità, tra i quali il diritto alla Privacy, il rispetto della dignità e della valorizzazione della persona, il diritto alla partecipazione e condivisione.

Altresì le attività del Centro cercano di rispettare il più possibile i ritmi e le esigenze della persona, compatibilmente con la natura gestionale del Centro e della collettività.

Tutti, inoltre, hanno il diritto di presentare reclamo.

ART. 12 – MISURE ANTI-COVID

Protocollo misure anti-covid:

- predisporre per genitori, bambini e personale una adeguata informazione su tutte le misure di prevenzione da adottare;
- il centro prevede segnaletica, con pittogrammi e affini, idonea ai minori;
- sottoscrive un accordo tra l'ente gestore, il personale e i genitori coinvolti per il rispetto delle regole di gestione dei servizi finalizzate al contrasto della diffusione del virus;
- si garantisce una zona di accoglienza oltre la quale non sarà consentito l'accesso a genitori e accompagnatori;
- la composizione dei gruppi di bambini è il più possibile stabile nel tempo e sono evitate attività di intersezione tra gruppi diversi, mantenendo, inoltre, lo stesso personale a contatto con lo stesso gruppo di minori;
- si favoriscono attività che possano ridurre contatti prolungati, in particolare in ambienti chiusi, a maggior rischio di eventuale contagio. Favoriamo, ove possibile, l'attività all'aperto;
- la disposizione dei locali è rivista con una rimodulazione dei posti a sedere e degli arredi al fine di garantire il distanziamento interpersonale di almeno 1 metro;
- gli utenti e il personale dovranno indossare per l'intera permanenza nei locali una mascherina chirurgica di propria dotazione;
- il centro mette a disposizione idonei dispenser di soluzione idroalcolica per la frequente igiene delle mani in tutti gli ambienti, in particolare nei punti di ingresso e di uscita;
- pulizia regolare giornaliera delle varie superfici e arredi;
- Pulizia dei servizi igienici più volte durante la giornata e disinfezione a fine giornata, dopo la chiusura.

Protocollo per l'accoglienza giornaliera, successiva al primo ingresso

I genitori devono autocertificare che il bambino o adolescente:

Formazione professionale – Servizi per il lavoro

Sede legale e operativa: Via XXV Aprile, 74 – 71121 Foggia * Tel. Fax. 0881.723085* E-mail: info@enacpuglia.org

Centro Aperto Polivalente – Talità Kum

Sede operativa: Via Vincenzo Gioberti, 24 – 71122 Foggia *Tel.Fax. 0881.723085* E-mail: info@enacpuglia.org

- non ha avuto, nel periodo di assenza dalle attività, una temperatura corporea superiore ai 37,5°C o alcuna sintomatologia respiratoria;
- non è entrato a stretto contatto, nel periodo di assenza dalle attività, con una persona positiva COVID-19 o con una persona con temperatura corporea superiore ai 37,5°C o con sintomatologia respiratoria, per quanto di propria conoscenza.

L'educatore deve misurare la temperatura del ragazzo, dopo aver igienizzato le mani, con rilevatore di temperatura corporea o termometro senza contatto.