



AVVISO PUBBLICO DIPLOMA PROFESSIONALE – (IV anno – Tecnico di leFP) TECNICO COMMERCIALE DELLE VENDITE

DETERMINAZIONE DEL DIRIGENTE SEZIONE FORMAZIONE PROFESSIONALE 28 giugno 2017, n. 830
Avviso "DipProf/2016 - Percorsi formativi sperimentali per l'acquisizione del Diploma Professionale
(IV anno – Tecnico di leFP)": A.D. n.864 del 21/10/2016, BURP. n.129/2016, prorogato con A.D. n.1114
del 19/12/2016, BURP n.147/2016 e rettificato con A.D. n. 1138 del 22/12/2016, BURP n.149/2016
graduatoria Bollettino Ufficiale della Regione Puglia - n. 82 del 13-7-2017

Art. 1

DESCRIZIONE DELLA FIGURA PROFESSIONALE

Il Tecnico commerciale delle vendite interviene con autonomia, nel quadro di azione stabilito e delle specifiche assegnate, contribuendo al presidio del processo di distribuzione commerciale attraverso la partecipazione all'individuazione delle risorse, il monitoraggio e la valutazione del risultato, l'implementazione di procedure di miglioramento continuo, con assunzione di responsabilità relative alla sorveglianza di attività esecutive svolte da altri. La formazione tecnica nell'utilizzo di metodologie, strumenti e informazioni specializzate gli consente di svolgere attività relative agli ambiti della predisposizione e dell'organizzazione del punto vendita, con competenze relative alla realizzazione del piano di acquisti, all'amministrazione d'esercizio ed alla gestione dei rapporti con il cliente.

OBIETTIVI DELL'INTERVENTO

Il percorso avrà una forte valenza interdisciplinare e utilizzerà una didattica volta a sviluppare capacità di problem solving e di lavoro di gruppo. Le modalità di erogazione della didattica sono state progettate in modo tale da responsabilizzare gli studenti e prepararli all'ingresso nel mondo del lavoro, data la finalità principale dell'offerta formativa, intenta a mirare alla formazione di professionisti nel campo delle vendite, via web e legate ai media tradizionali e nuovi. Il percorso creerà figure professionali già sufficientemente specifiche da poter entrare in ambiti lavorativi diversificati. Il profilo professionale è caratterizzato dal possesso di competenze e abilità specificamente orientate all'uso dei più aggiornati e tecnologicamente avanzati strumenti della comunicazione; saranno previsti, infatti, sistemi di comunicazione a tecnologia avanzata, finalizzati a favorire l'interazione degli studenti con la docenza e degli studenti tra loro grazie a forme diversificate di assistenza personalizzata e di tutoraggio. Gli studenti potranno usufruire periodicamente di aggiornamenti in merito ai contenuti delle materie di insegnamento, risorse di rete, materiali di approfondimento.

Art. 2

ORGANIZZAZIONE ATTIVITÀ FORMATIVA

Ore di pratica in aula	215
Ore di teoria in aula	280
Ore di alternanza/stage /IFS /Apprendistato	495
ORE TOTALI	990
Sede di svolgimento	ENAC PUGLIA Via XXV Aprile 74 Foggia
Orari di svolgimento	8.30 -13.30 dal Lunedì al Venerdì (con possibile rientro in orario pomeridiano e/o del Sabato mattina)

N.	UNITÀ FORMATIVE	
1	Lingua Italiana	35
2	Inglese tecnico	35
3	Economia	40
4	Diritto	30
5	Matematica	70
6	Informatica gestionale	40
7	E-commerce	30
8	Organizzazione aziendale	35
9	Sicurezza sui luoghi di lavoro	30
10	Marketing Strategico e Operativo e Tecnica Commerciale	60
11	Tecniche di comunicazione e vendita	60
12	Logistica e organizzazione del punto vendita	30
13	Alternanza/stage /IFS /Apprendistato	495

ATTIVITÀ EXTRA - CURRICULARI

AZIONE	ORE
Servizi di orientamento ed accompagnamento al lavoro rivolti agli allievi	20
Servizi di orientamento per le famiglie degli allievi	20
LARSA (Laboratori di recupero dei saperi e degli apprendimenti)	20
Formazione formatori	15
Somministrazione e verifica bilancio delle competenze	20
Laboratorio territoriale per l'occupabilità	20

Art. 3 REQUISITI PER LA PARTECIPAZIONE

I destinatari dell'intervento sono n. 12 giovani inoccupati/disoccupati che hanno concluso il percorso triennale leFP conseguendo una qualifica di Operatore ai servizi di vendita e vorrebbero frequentare il quarto anno per il profilo professionale corrispondente conseguendo così il Diploma professionale di **Tecnico commerciale delle vendite** ai sensi del D. lgs n. 226/2005

Art. 4 MODALITÀ DI SELEZIONE

Qualora il numero delle domande d'iscrizione pervenute fosse superiore a n. **12**, l'ENAC PUGLIA, accertato il possesso dei requisiti di accesso secondo le indicazioni dell'Avviso Pubblico "Diploma Professionale", svolgerà le selezioni di ammissione così strutturate:

- test scritto per la valutazione delle attitudini e delle conoscenze di base;
- colloquio attitudinale e motivazionale.

La procedura, i criteri, i termini e le modalità delle selezioni saranno disciplinate da specifico Regolamento.



Art. 5 CERTIFICAZIONI

Saranno ammessi agli esami finali di qualifica gli allievi che avranno frequentato l'attività formativa per un numero di ore non inferiore al 75% della durata complessiva della stessa. Sarà rilasciato agli allievi, a chiusura del percorso formativo, il titolo di **Diploma professionale** ed il certificato delle competenze.

Art. 6 INFORMAZIONI E ISCRIZIONE

Tutte le informazioni relative alla selezione e all'avvio del corso saranno pubblicate e divulgate tramite il sito www.enacpuglia.org. È possibile ricevere maggiori informazioni sul corso presso la segreteria dell'ENAC PUGLIA – Via XXV Aprile, 74 oppure scrivendo a info@enacpuglia.org o telefonando al numero 0881-723085 dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 16.00 alle 18.00 dal Lunedì al Venerdì (chiusura Sabato e giorni festivi). È possibile, inoltre, contattare l'Enac Puglia attraverso la pagina Facebook.

Art. 7 TERMINE ISCRIZIONE E AVVIO CORSO

Sarà possibile consegnare il modulo di iscrizione entro **martedì 10 ottobre 2017**. L'ENAC PUGLIA si riserva la possibilità di posticipare la chiusura delle iscrizioni e l'avvio del corso per motivi organizzativi e gestionali dandone opportuna comunicazione solo sulla pagina www.enacpuglia.org. Il corso avrà inizio entro **lunedì 16 ottobre 2017**.



La presidente ENAC PUGLIA
Sr. Franca Manfreda

Il Direttore ENAC PUGLIA
Dott. Dario Palma



DOMANDA DI AMMISSIONE AL CORSO
“TECNICO COMMERCIALE DELLE VENDITE - Diploma Professionale di Tecnico di
IeFP - IV anno
DIPPROF16-FG-06

All'ENAC Puglia
Ente di Formazione Canossiano “C. Figliolia”
Via XXV Aprile, 74 - 71121 Foggia

Il/la sottoscritto/a _____
nato/a a _____ (Prov.) _____ il _____,
residente a _____ (Prov.) _____
Via _____ N. _____
tel. Ab. _____ Cell. _____ E-Mail _____ C. Fisc. _____

CHIEDE

di essere ammesso/a alla frequenza del Corso “TECNICO COMMERCIALE DELLE VENDITE” organizzato dall'ENAC Puglia. DETERMINAZIONE DEL DIRIGENTE SEZIONE FORMAZIONE PROFESSIONALE 28 giugno 2017, n. 830 Avviso “DipProf/2016 - Percorsi formativi sperimentali per l'acquisizione del Diploma Professionale (IV anno – Tecnico di IeFP)”: A.D. n.864 del 21/10/2016, BURP. n.129/2016, prorogato con A.D. n.1114 del 19/12/2016, BURP n.147/2016 e rettificato con A.D. n. 1138 del 22/12/2016, BURP n.149/2016 graduatoria Bollettino Ufficiale della Regione Puglia - n. 82 del 13-7-2017. A tal fine, *consapevole delle conseguenze in cui può incorrere in caso di false attestazioni o dichiarazioni mendaci (art.48-76 – D.P.R. 28/12/2000, n°445.) sotto la propria responsabilità dichiara il possesso, alla data di pubblicazione del Bando, dei seguenti Requisiti di Ammissibilità*

DICHIARA

- di essere in possesso della qualifica professionale o promozione al terzo anno nel settore attinente al commercio e alla vendita;
- di essere disoccupato/inoccupato
- di aver letto e di accettare integralmente i contenuti del bando pubblico, parte sostanziale alla presente domanda;

_____, li _____
(luogo) (data)

In fede _____

Il genitore/tutore o chi esercita la patria potestà _____

Consenso ai sensi dell'art. 23 del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n.196 in materia di
PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Compilando il modulo si intende dare il consenso al trattamento dei dati in ottemperanza al D.L. n.196 del 30/06/2003

Informativa ai sensi dell'art. 13 D.L. n.196 del 30/06/2003 in materia di “Tutela dei dati personali”

I dati richiesti verranno utilizzati da ENAC PUGLIA, nel pieno rispetto di quanto previsto dal D.L. n.196 del 30/06/2003 in materia di “Tutela dei dati personali”, per gli adempimenti connessi all'attività dell'Ente (consultazione, utilizzo, analisi, valutazione ed elaborazione puntuale e statistica) a mezzo archivio e database interni e per gli adempimenti connessi con l'attività di controllo della pubblica amministrazione referente.

_____, li _____
(luogo) (data)

In fede _____

Il genitore/tutore o chi esercita la patria potestà _____

Allegati obbligatori: copia della qualifica professionale ottenuta a seguito del triennio svolto nell'ambito della formazione professionale; copia del certificato delle competenze ottenute a seguito della conclusione del percorso triennale in un istituto professionale; eventuale nulla osta della scuola superiore se attualmente